

ARTICULE BEM AS PALAVRAS. Quem estiver na escuta necessita entender à primeira. Mantenha um tom de voz firme, calmo e pausado.

OPERE SEMPRE EM SIMPLEX

NÃO UTILIZE TONES

NÃO INSTALE SISTEMAS DE BANDA CRUZADA OU REPETIDORES POR SUA INICIATIVA

USE A POTÊNCIA MÍNIMA. Sempre que possível, deste modo causa menos interferências em frequências adjacentes e poupa bateria.

ESCUTE MUITO TRANSMITA POUCO. Anuncie a sua presença só se estiver apto a dar assistência em caso de emergência. Não ocupe uma frequência com conversa inútil.

PAUSA ENTRE CÂMBIOS. Quando a outra estação acabar de transmitir, conte 3 segundos antes de carregar no PTT.

Siglas / Abreviaturas

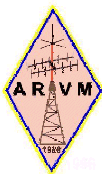
CNOS	Centro Nacional de Operação e Socorro
CDOS	Centro Distrital de Operação e Socorro
CMOS	Centro Municipal de Operação e Socorro
ED ou EDR	estação Directora de Rede

OBJECTIVOS DA BOLSA DE RADIOAMADORES VOLUNTÁRIOS

O objectivo principal da BOLSA DE RADIOAMADORES VOLUNTÁRIOS é garantir as comunicações em caso de emergência ou catástrofe, complementando a rede de comunicações do SERVIÇO MUNICIPAL DE PROTECÇÃO CIVIL DE LOURES (SMPCL) ou, em caso de falha da mesma, ser a sua alternativa operacional.

Na medida do possível e segundo as disponibilidades dos voluntários dotar os serviços críticos, como a sede da ARVM, Quartéis de Bombeiros, Hospitais, Esquadras da P.S.P., Quartéis da G.N.R., Centros de Saúde e o Centro de Protecção Civil Municipal de estações amadoras munidas de meios próprios de comunicações, com o objectivo de implementar uma rede de comunicações rádio.

A informação contida neste documento pode ser utilizada para consulta e difusão, desde que mencionada a sua fonte de origem.



Associação de Radioamadores
da Vila de Moscavide
Rua António Maria Pais, n.º 6 - 4º D
1885 - 001 Moscavide
Portugal
Tel./Fax (351) 21 944 01 98
p.civil@arvm.org
www.arvm.org

EDIÇÃO DE DEZEMBRO 2004

Telefones de emergência
CMOS-LOURES: 21984 9600
Bombeiros Voluntários:
Bucelas: 219694997
Camarate: 219472020
Fanhões: 21973 8640
Loures: 2198399 99
Moscavide: 21 9458640
Sacavém: 21942 7910
Zambujal: 21974 9110



MANUAL DE PROCEDIMENTOS

ARVM

MANUAL DE PROCEDIMENTOS

O QUE FAZER PRIMEIRO EM CASO DE EMERGÊNCIA

1. Verifique se você, a sua família e o seus bens estão a salvo e em segurança antes de responder como voluntário.
2. Monitore as frequências **145.350MHz** e **434.350MHz**.
3. Apresente-se em frequência quando solicitado
4. Siga as instruções que lhe forem dadas pelos coordenadores da Bolsa de Radioamadores Voluntários (BRV) nestas frequências.

CHECKLIST DE ACÇÃO INICIAL

- Esteja preparado para operar. Verifique todos os equipamentos e ligações. Desloque-se para a posição designada levando o "KIT" BÁSICO.
- Inicie um registo pessoal dos acontecimentos.
- Use o "LOG" para registar as mensagens encaminhadas.
- Escute sempre as frequências designadas. Avise a estação Directora se tiver que se ausentar.

EQUIPAMENTO DO "KIT" BÁSICO

Ao dar resposta a uma situação de emergência, ou durante um exercício de treino há um conjunto mínimo de equipamentos e artigos pessoais que deverá levar consigo, para cumprir a missão.

OS ARTIGOS BÁSICOS SÃO:

RÁDIO MÓVEL/PORTÁTIL VHF/UHF
BASE MAGNÉTICA (ou sistema equivalente)
ANTENA VHF/UHF E CABO COAXIAL
BATERIAS EXTRA
AUSCULTADORES
ROUPA e CALÇADO ADEQUADO
PAPEL E LÁPIS
LANTERNA
AGUA E COMIDA

Chamadas de prioridade de emergência

Há três chamadas de prioridade que podem ser utilizadas: MAYDAY, PAN E SECURITY.

Em ordem descendente de prioridade:

MAYDAY – (leia-se mai-dai) Esta é uma chamada de emergência que anuncia o nível mais alto de emergência utilizado quando vidas ou bens estão a risco iminente. Só deveria ser usado em situações de perigo sério ou doença, casos onde o risco de morte ou perda de bens é uma real possibilidade no futuro imediato ou próximo.

PAN – (leia-se pane) É usado quando há a possibilidade de risco a saúde e segurança das pessoas ou bens, mas o risco não é imediato e não necessariamente perigo de vida.

SECURITY – (leia-se sécuriti) Transmissão de mensagens relativas a segurança. Quando existe um perigo sério ou uma chamada de segurança.

PRINCÍPIOS DAS COMUNICAÇÕES NUMA SITUAÇÃO DE CALAMIDADE

MANTENHA O NÍVEL DE QRM BAIXO. Numa situação de acidente grave ou de calamidade, o sinal de estações importantes pode ser fraco. Todas as outras estações devem manter silêncio rádio, a não ser que sejam solicitadas. **Se tiver dúvidas se deve ou não transmitir, não transmita.**

NÃO ESPALHE BOATOS. Durante e após uma situação de emergência especialmente nas bandas de fonia pode ouvir-se de tudo. Infelizmente, é fácil propagar informação errada ou deturpada, por omissão ou troca de palavras. **Todas as mensagens transmitidas devem ter autenticação da sua proveniência e serem lidas na íntegra.**

VERIFIQUE A AUTENTICIDADE DE TODAS AS MENSAGENS. Sempre que viável todas as mensagens de natureza oficial, devem ser escritas e assinadas. Sempre que possível, os radioamadores devem evitar iniciar eles próprios, tráfego de emergência. **Nós fazemos as comunicações: as entidades oficiais fornecem o conteúdo.**

PROCURE A EFICIÊNCIA. Aconteça o que acontecer numa emergência, haverá sempre pessoas que pensam que têm que ser heróis e que não precisam de dormir. Em vez de operar a sua própria estação 24 horas pôr dia com evidente esforço e perda de eficiência, é preferível fazer um turno de serviço numa estação melhor situada e melhor equipada. **Não anuncie a sua presença se não esta apto a dar assistência em caso de emergência, ou se não tem reunidas as condições técnicas necessárias para realizar um bom trabalho.**

PRINCÍPIOS DE OPERAÇÃO NA RADIO

SELECIONE A BANDA E O MODO QUE PROPORCIONEM OS MELHORES RESULTADOS.

USE TODOS OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO INTELIGENTEMENTE. O objectivo primário das comunicações de emergência é salvar vidas e bens, sendo o Radioamadorismo um meio secundário de comunicações. Use os canais convencionais se estiverem disponíveis.

PENSE ANTES DE FALAR. Muita gente poderá estar na escuta. Restrinja-se aos factos, controle as emoções. Durante uma emergência, é possível que pessoas e bens dependam de si. Note que qualquer atitude de protagonismo ou de excesso só vai contribuir para confundir e prejudicar os trabalhos urgentes e necessários.

(CONTINUA)